

Associació ciutadana Ravalnet

c/ Dels Salvador, 6, baixos,
08001 Barcelona
www.ravalnet.org
info@ravalnet.org
Tel: 93 4425867



TRAJECTÒRIA DE L'ASSOCIACIÓ CIUTADANA RAVALNET

L'any 1998 és l'any de constitució de **Ravalnet**, la xarxa ciutadana del barri del Raval de Barcelona que promou la inclusió social, tecnològica i laboral del veïnat i l'accés i l'apropament del teixit associatiu, centres educatius i de tot el barri a la Societat de la Informació i a la innovació que se'n deriva, per evitar caure o aprofundir en l'esclletxa digital.

Ravalnet és la **xarxa ciutadana del Raval** i està plenament consolidada al barri i a la ciutat (forma part de Xarxa Barcelona a Internet, de la XARXA, i de la AERC i ha participat en diverses mostres d'entitats, xerrades a universitats, conferències, espais públics, etc.). Forma part de la Fundació Tot Raval, la Xarxa Laboral del Raval i està adherida a la Xarxa per a una Barcelona Inclusiva.

L'objectiu de Ravalnet és treballar la cohesió del barri a partir de l'ús social d'Internet, és a dir crear un veritable portal telemàtic que sigui utilitzat pels habitants del barri, però alhora que pugui ser utilitzat per la resta de la ciutat i del món en general. Aquest objectiu va ser reconegut per l'Ajuntament de Barcelona durant l'any 2001 en atorgar a Ravalnet el **Premi de Comunicació i Benestar Social** en l'apartat d'Internet.

L'any 2014 el projecte **Club de feina**, fou un dels 7 projectes finalistes del 5^è Premi del Consell Municipal d'Immigració.

Considerem com a **valors bàsics** de Ravalnet, el treball comunitari i en xarxa, el treball per projectes, la participació directa dels diferents agents implicats, l'aprenentatge en l'acció, la introducció dels recursos tecnològics i multimèdia com a eines de capacitació i de suport de les activitats.

També tenim presents la promoció de la participació en els espais comunitaris, en la proposta i desenvolupament de les activitats, la riquesa de la diversitat per a una millor convivència, les noves tecnologies com a eines capacitadores i afavoridores de la inclusió i la comunicació social, es poden establir com a una nova forma de comunicació, respectuosa, viable, eficaç i efectiva.

Ravalnet es un espai on es promou la iniciativa i la motivació de de les persones tot afavorint les conductes d'ajuda mútua.

Com a xarxa ciutadana, Ravalnet, des de la seva creació, lluita contra l'exclusió social, laboral i tecnològica dels diferents col·lectius i entitats que treballen i conviuen al barri del Raval i Districte de Ciutat Vella mitjançant l'ús de les Tic, el treball comunitari i la promoció del diàleg i l'intercanvi intercultural entre diverses entitats. L'ús de les tecnologies és un mitjà per promoure la inclusió social, la inserció laboral i tècnica, així com el diàleg intercultural i la promoció de projectes en reconeixement de la diversitat cultural i la convivència. A més a més, les Tic són una de les eines que emprem amb fermes criteris educatius i formatius per promoure la participació i interacció activa i crítica de diversos segments la població, en el marc de la societat contemporània.

Ravalnet, és un referent en l'accés i la capacitació multimèdia i tecnològica plenament consolidat en el barri: formació presencial i e.learning en eines i continguts digitals, assessorament tecnològic, ràdio per Internet, suport i creació de maquetes educatives musicals, edició de vídeo, programari lliure i innovació.

La configuració de Ravalnet com a portal i com a espai físic amb recursos i professionals, fa que sigui considerat com a espai de trobada, de relació i d'intercanvi d'experiències entre col·lectius i associacions a través d'un espai de trobada, que en els múltiples recursos que ofereix, es retroalimenta i genera accions col·lectives, alhora que difon i optimitza recursos a través de les xarxes que genera.

A l'actualitat, Ravalnet dona suport i assessorament tecnològic a diverses institucions del barri i la ciutat (IES Miquel Tarradell, entitats socials com ara Lloc de la Dona, Biblioteca de Sant Pau-Santa Creu, Fundació Tot Raval, Fundació Surt, entre d'altres.)

Ravalnet compta amb un equip professional de 5 persones amb el suport de 10 voluntaris.

L'Associació per a Joves TEB i Ravalnet comparteixen espai físic des de l'any 1998, primer al carrer de la Riereta, 37, C interior i des de l'any 2000 al carrer dels Salvador, 6, baixos, sempre dins el propi barri del Raval. El fet de compartir espais, ha facilitat la vinculació activa i directa dels professionals d'ambdues entitats oferint l'experiència pròpia de cada entitat vers els joves i veïns i entitats del Raval de Barcelona, mantenint al mateix temps destinataris, professionals i projectes propis i diferenciats. És a dir, l'Associació per a Joves TEB s'adreça als joves i casals del barri i Ravalnet, als veïns i a la resta d'entitats. També aquesta vinculació física ha permès que Ravalnet no sigui sols un portal, un espai telemàtic, sinó que tingui una seu, uns professionals i uns recursos a l'abast del barri.

Més de 1150 persones venen cada any a l'entitat fent ús dels diferents serveis.

PROJECTES ANY 2014

Durant l'any 2014, gener a desembre, s'han desenvolupat els següents projectes amb suport institucional:

Teixim la diversitat: projecte marc de Ravalnet que impulsa la intervenció en espais públics buscant solucions a noves problemàtiques actuals: abusos en la contractació, diferents usos de l'espai públic, desànim i desídia de les persones davant situacions vitals difícils, etc. Té una trajectòria de continuïtat des de l'any 2006. És un projecte global perquè incideix des de l'espai web fins la inserció laboral i la innovació tecnològica. És un projecte de participació de la comunitat, d'afavoriment de la cohesió social tot potenciant la participació activa de les persones i grups donat que ofereix recursos, serveis i acompanyament per afavorir la relació entre les persones tant en els tallers d'alfabetització digital, com en el Club de feina o en els espais de ràdio per Internet, en les activitats comunitàries de ciutat i de districte, i la participació en l'àmbit cultural de la ciutat per mitjà d'iniciatives com Apropa Cultura (teatre, música, tertúlies, en equipaments poc habituals de les persones participants de Ravalnet o del partit solidari que el FCBarcelona ofereix a les entitats a través de Benestar Social al mes de desembre, recursos tots ells necessaris en moments on la situació econòmica difícil afecta especialment als col·lectius més vulnerables i s'han d'establir lligams entre les persones i les entitats i moments compartits d'il·lusió.

És a dir, promou la **capacitació** sociolaboral i tecnològica (formació pròpia i externa, cessió d'espais, i acompanyament); i el desenvolupament de projectes comunitaris i **en xarxa**. La **Innovació i xarxes ciutadanes:** Millorar la qualitat dels serveis i dels equips per aconseguir els objectius previstos, a partir de les actualitzacions i millores per apropar les tecnologies i capacitar els usuaris de Ravalnet d'una manera més adient i de qualitat. És un resultat que perseguim i assolim any rera any, ja que és una de les finalitats de Ravalnet, lluitar contra l'exclusió tecnològica i per això, anem millorant i actualitzant els nostres equips, programes i plataformes a mida que es van produint millores, el programari lliure també té aquesta filosofia, juntament amb el treball col·laboratiu, i per això els nostres equips són duals i tots els nostres professionals l'empren. Estem vinculats a xarxes ciutadanes, socials i educatives: Xarx@ntoni, Noubarris.net, Xer, Artibarrí, entre d'altres

Mediateca: Projecte de creació d'una mediateca ciutadana en línia del barri mitjançant el treball de diàleg i desenvolupament comunitari amb diversos col·lectius, comunitats i xarxes, per tal de recollir, documentar i dinamitzar aquest arxiu. Gaudeix de la col·laboració d'entitats com : Fundació Tot Raval, Àmbit Previsió, Fundació Surt i d'altres entitats socials del barri i la ciutat i amb el CGB Raval Barcelonès, Casal Municipal de Gent Gran Tarradellas, Casal Municipal de Gent Gran Trueta, Pisos Assistits Reina Amàlia, Associació per a Joves Teb, Món Raval, Territoris Oblidats, EAIA i la Biblioteca de Sant Pau. Valoració 2014: Estem molt contents i satisfets hem comptat amb la **col·laboració de diferents persones i iniciatives** que han participat, i participen també durant el 2015, en diferents processos de treball a la Mediateca, prenent un paper actiu dins del projecte com a facilitadores de la participació i que comparteixen les seves experiències. S'ha mantingut el taller obert per a l'edició i publicació de materials els divendres a la tarda, s'ha obert l'espai dels dimecres a la tarda per reforçar les tasques d'edició de vídeo, s'ha dut a terme una nova edició de la col·laboració amb el Centre de Dia el

Mil·lenari, iniciada per primera vegada el 2012 com a experiència pilot i amb una gran acceptació, el projecte "Senyalem la memòria", iniciat el 2013, ha tingut també continuïtat i durant el 2015 ha entrat en una fase de fort component comunitari amb la interacció de diferents grups del barri, i hem obert un nou grup de Càpsules de memòria als Habitatges amb Serveis Reina Amàlia.

Les persones que han pres un paper de facilitació més actiu són persones vinculades al Casal Municipal de Gent Gran Tarradellas i al Casal Municipal de Gent Gran Trueta, a Món Raval, de l'Associació de Veïns i Veïnes del carrer Cera, del Centre Gimnàstic Barcelonès i de la Comparsa Disbauxa, que continuen treballant en l'espai de taller i facilitant les aportacions i la participació.

També s'ha treballat amb Territoris Oblidats afavorint experiències intergeneracionals, la senyalització física i vinculació dels continguts digitals al territori i, en general, el treball en xarxa entre experiències que ja són actives al barri: "Senyalem la memòria: Territoris Oblidats a la Mediateca del Raval". A més, aquest 2014 s'han posat les bases per obrir l'espai de suport i aprenentatge digital a la iniciativa de memòria fotogràfica de la Plaça Folch i Torres, i per extensió del barri, que es du a terme des del Casal Municipal de Gent Gran Trueta, amb previsió d'obrir aquest espai de taller digital i suport durant el 2015.

També hem posat les bases i expressat la voluntat de donar suport en l'assentament d'un grup de "reporters de la memòria" que documenti les accions que es duen a terme al Casal Municipal de Gent Gran Tarradellas.

Durant l'any 2014 s'han produït 37.030 visites davant les 28.111 de l'any 2013 per 7.740 persones diferents, malgrat que l'any 2013 en foren més de 9.000. Destaquem que cada vegada hi ha més persones que hi accedeixen des de sistemes operatius lliures i estem contents perquè 260 de les visites han tingut una durada superior a 30 minuts i especialment durant els mesos d'abril-maig-juny-juliol es va produir un pic important en el nombre de visites i en la seva permanència al portal: 15.446 visites.

Club de feina, 2014, projecte d'acollida i acompanyament vers la ocupació, on hi col·laboren les entitats de la Xarxa Laboral del Raval, actualment 17, Barcelona Activa a través de Treball als Barris, SOC, Saier, Consell Immigració Catalunya. Fou un dels 7 projectes finalistes del 5^è Premi del Consell Municipal d'Immigració. Valorem molt positivament el seu desenvolupament ja que s'ha donat una resposta de qualitat a les finalitats del projecte, consolidant-se el Club de feina com a espai d'acollida, acompanyament, de gestió de CV, d'aprenentatge, de relació, de derivació a d'altres entitats i organismes per recursos com llengua, tallers ocupacionals, regularització de la situació, etc.; tot implicant les persones a d'altres dinàmiques culturals i lúdiques que enriqueixen la seva vida (Programa Auditori Apropa, etc.). Durant l'any 2014 es van atendre més de 1150 persones del barr del Raval, Poble Sec, Eixample, Nou Barris, algunes vinculades a entitats i d'altres no.

Ravalmedia, cultura digital 2014: El projecte ha estat el d'una ràdio

comunitària amb 3 àmbits diferenciats dels quals es desprenen un seguit d'accions que enriqueixen tot el procés, destinats a la creació de fenòmens culturals, socials, educatius i comunitaris que ressonin a la xarxa, al carrer i als mitjans. Aquests àmbits són els següents:

1. Ràdio Comunitària per Internet
2. Maquetes Educatives Musicals
3. Formació en ràdio

Dades de participació per grups

RADIALNET: relació de persones/grups participants: L'espai de Radialnet, la ràdio comunitària del Raval, en la seva llarga trajectòria, ha inclòs els aspectes socials, culturals i formatius, i ha mantingut sempre, que es tracta d'un projecte de ràdio educativa, on s'incideix també en el treball en equip, els aspectes comunitaris i la capacitació discursiva i tecnològica.

L'any 2014 ha estat un any de continuïtat a nivell de grups participants a la ràdio. Com a novetat, es va consolidar un nou programa conduït per un ex-alumne del PQPI impartit a l'Associació per a Joves Teb, el programa es deia ONE LOVE MUSIC.

Hi han participat 3 programes plenament autònoms, tant a nivell de disseny i creació dels guions i de les escaletes, de l'edició d'àudio amb Audacity com a nivell de crear les falques i editar els enregistraments resultants, de cercar les col·laboracions de cada programa... i en gran part de la publicació i difusió també, i 1 programa en fase d'aprenentatge i consolidació: One Love Music <http://onelovemusicmag.com/>.

En molts dels casos, tot i poder treballar des de casa gràcies a les tecnologies domèstiques que permeten controlar tots els aspectes de disseny, creació, execució i difusió d'un programa de ràdio, alguns programes mantenen les franges setmanals d'enregistrament a la cabina de La Ràdio, mantenint els aspectes d'espai comunitari, de trobada i d'intercanvi.

- Dancing in my house. Aquest programa és conduït per una persona en aquesta temporada i té ja una llarga trajectòria a Radialnet. Donada la seva expansió en els darrers anys i la seva emissió en FM, més enllà d'Internet, ha apostat per un projecte web propi i autofinançat. <http://www.dancinginmyhouse.es>

Una mostra de la seva incidència la podem observar en el seu nou espai web i en les xarxes socials com ara Facebook, on trobem més de 1000 seguidors. <http://www.facebook.com/groups/35194068870/?fref=ts>

- Dance Club. Aquest programa és conduït per dos components, un d'ells vinculat a la llarga trajectòria abans descrita del programa Dancing in my house fins el 2010, quan va iniciar aquesta nova experiència amb un altre col·laborador permanent. A més a més, organitzen i gaudeixen de col·laboracions puntuals.

Una mostra de la seva incidència la podem observar en el seu espai web i en les xarxes socials com ara Facebook, on trobem 3704 amistosats. <http://www.facebook.com/RECOMENDANCINGROUP?fref=ts>

El nombre de visites del seu programa a Internet és de 55364. <http://recomendancing.blogspot.com/>

- Show Bizness. Aquest programa es va iniciar el 2010 i és conduït per quatre persones. Se centra en la cultura urbana i el hip hop i és el programa amb més expansió i incidència comunitària. Mou un gran nombre de col·laboracions a cada sessió i manté una freqüència molt constant.

Aquest creixement es veu reflectit també en la creació de Show Bizness Tv: <http://www.youtube.com/user/ShowBiznessBcn/videos> i en la creació d'una representació del projecte a Madrid. La seva incidència a la Xarxa la veiem reflectida a Facebook, on observem xifres com 4820 amistats al 2012 i, durant el 2013 s'han superat els 5000 amics: <http://www.facebook.com/showbizness.barcelona?fref=ts> i 768 seguidors, davant els 458 seguidors de l'any passat.: <http://www.facebook.com/pages/Show-Bizness/292575893721?fref=ts> i en el comptador de visites del seu espai web, que mostra com han rebut més de 47000 visites en tant sols dues temporades. www.showbizness.org

- Cinetenic. Aquest programa que tracta temes d'actualitat del món del cinema té ja una llarga trajectòria a Radialnet, és conduït en aquesta temporada per tres persones i procuren assistir a diferents festivals cinematogràfics. Durant el 2011 es va fer una primera introducció per iniciar el seu espai bloc a la xarxa de La Ràdio, acció que es va veure truncada per la manca de disponibilitat dels seus components. Així que encara disposa d'un web estàtic de difícil actualització de forma autònoma per manca de coneixement. <http://ravalmedia.ravalnet.org/radialnet/cinetenic/index.htm>

D'altres programes que, tot i realitzar-se en l'exterior, ja sigui per disposar dels equips i de la formació tècnica necessària, ja sigui per la distància, mantenen el contacte amb Radialnet serien:

- Mirando el mundo al revés. Aquest és un programa realitzat a Argentina part dels membres de l'antic programa de Radialnet "Todo por dos euros", de l'any 2002.

<http://ravalmedia.ravalnet.org/mediateca/?p=Todoxdoseuros>

<http://radio26.blogspot.com/search/label/Mirandoelmundoalreves>

-RebelRadio. El creador d'aquest programa ens va demanar l'estudi durant una temporada, fins que va tenir el seu propi equip per treballar de forma autònoma. En l'actualitat continua el contacte amb Radialnet.

<http://www.rebelradio.fm/>

<http://ravalmedia.ravalnet.org/radialnet/index.htm>

<http://radio.ravalnet.org/blog/category/radialnet>

- **MAQUETES:** relació de persones/grups participants.

El taller de maquetes educatives musicals ha assolit aquest 2014 una participació estable de 20 joves, a la que hem d'afegir les col·laboracions externes (amb d'altres entitats, amb antics participants del taller...) i col·laboracions entre els projectes actius que es fomenten des del taller.

Com a novetat d'aquest any, hem comptat amb la incorporació al projecte de 12 joves i amb la continuïtat de la gran majoria de joves d'anys anteriors. Destaquem la incorporació de 2 joves derivats d'entitats educatives del barri i d'altres de la ciutat i la implementació d'un col·lectiu musical, La Llama, per treballar temàtiques socials a través de la música i en grup:

Durant el 2014, el projecte Maquetes ha centrat la seva tasca educativa a treballar cançons en grup amb temàtica sobre els drets Humans. Els joves que participen d'aquest projecte es van voler dir La Llama. **La Llama** és un col·lectiu de rap format per diversos joves del barri del Raval que sorgeix del Taller de Rimes de l'Associació per a Joves TEB.

https://www.facebook.com/lallamarap/info?tab=page_info

Mitjançant el treball en equip i l'aprenentatge col·lectiu, els/les joves debaten i cerquen informació per tal d'elaborar cançons sobre temàtiques socials properes o d'actualitat i alhora generen vincles i relacions positives entre ells/es. A més, treballen l'expressió escrita i oral, el domini de la llengua, el ritme i la música. <http://www.youtube.com/watch?v=hC8-9ynNWuA>

Notícies a premsa sobre el col·lectiu:

- Article a El Periodico:

<http://www.elperiodico.com/es/noticias/barcelona/versos-rabia-raval-3078983>

- Article a La Directa: <https://directa.cat/rap-eina-comunit%C3%A0ria-reivindicativa-pels-joves-del-barri-del-raval>

- http://www.elconfidencial.com/cultura/2014-12-19/la-llama-que-incendia-el-extrarradio_595033/

- Programa Latituds TV3: <http://www.ccma.cat/tv3/alcanta/Latituds/Nous-catalans-del-Raval/video/5450331/>

- Premi Lluís Carulla 2014: <http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CDgQFjAB&url=http%3A%2F%2Felteb.org%2Fguanyem-el-premi-fundacio-lluis-carulla-pel-projecte-videoclips-musicals%2F&ei=HwHuVOu6Csn8UMGxgXg&usq=AFQjCNFct02aqd5u1o6tTLugVXYKqFiCEw&bvm=bv.86956481,d.d24>

- Premi Consell Immigració: <http://premsa.bcn.cat/2014/12/18/lentitat-de-joves-del-raval-teb-guardonada-amb-el-premi-del-consell-municipal-dimmigracio-de-barcelona-2014/>

- **EL ESPACIO:** relació de persones/grups participants.

- Taller de ràdio, vídeo i blocs amb joves del PQPI del TEB i joves de l'espai de lleure (uns 12 joves han participat durant aquest any en aquesta activitat)

- Taller de blogs per joves de la Llama

- PQPI d'Auxiliar de Manteniment Informàtic de l'Associació per a Joves TEB. Grup de 12 alumnes que treballa competències en comunicació i Tic a partir de l'ús de les eines radiofòniques.

- Tallers formatius: S'ha fet tallers formatius de plataformes digitals amb els diferents participants del projecte **RAVALMEDIA:** publicació de continguts, difusió, cerca i incorporació dels recursos adients. Cal dir, que cada participant i/o grup està en punts diferents del procés, però aquest 2014, l'aposta formativa orientada a una major autonomia dels participants s'ha implementat de forma estable amb una molt bona acollida tant per part dels professionals com per part dels participants, que valoren el fet de capacitar-se i formar-se per guanyar autonomia i ampliar el seu ventall de recursos. Durant el 2014, podem destacar alguns tallers com:

- Creació d'un blog allotjat dins de la Web Ravalmedia

- Disseny del blog

- Publicació, edició i revisió de continguts

- Dinamització de continguts

Dinamització de la Biblioteca Sant Pau Santa Creu, 2014: Activitats de dinamització de l'espai multimèdia infantil de la Biblioteca amb la col·laboració amb la Biblioteca de Sant Pau, els centres educatius del barri i entitats socials. Valoració 2014: hi ha hagut un increment en el número d'usos i usuaris a l'espai de deures i una disminució en els usos i usuaris de l'espai de lleure. Al llarg de l'any escolar 2013-2014 hem tingut un total de 1.691 usos a l'espai de deures i 3.796 a l'espai de lleure. Quant a usuaris s'han comptabilitzat 318 usuaris enregistrats a l'espai de deures i 508 a l'espai de lleure.

Cal destacar que el numero de participants presentats en els resultats dels tallers de lleure s'ha comptabilitzat de forma estimada un cop que els tallers es fan al llarg de una/dues setmanes i com vam referir anteriorment; els tallers s'han desenvolupat amb diferents intensitats i tasques segons edats i perfils dels participants.

Tal i com passava en anys anteriors, la participació de les nenes és majoritària a l'espai de deures i el de nens a l'espai de lleure.

Tot i que la biblioteca infantil s'adreça a nens i joves fins els 14 anys, seguim detectant la presència de joves amb més de 15 anys. Aquest fet es dona per la dificultat de transició a la biblioteca d'adults, espai on els joves tenen més dificultats en accedir als ordinadors per a fer treballs en grup, i deures de l'escola amb l'acompanyament del dinamitzador.

Segons procedència, les tres nacionalitats més representades a l'espai multimèdia segueixen sent les mateixes de l'any anterior. L'espanyola amb 53,7% a l'espai de lleure i 55,6% a l'espai de deures (tot i que gran part són de famílies d'origen estranger), pakistanesa amb 15,5% i 13,8% i la bengalí amb 9% i 8,1%. Els nens de procedència de Filipines segueixen sent els únics que fan més ús de l'espai de deures envers el de lleure.

Cal destacar que tot i que la majoria siguin nens de nacionalitat espanyola, la majoria són de famílies de procedència estrangera

- Altres serveis desenvolupats per l'Associació Ravalnet:

Ravalnet vol posar la innovació tecnològica a l'abast del barri i és per això que treballa la recerca per oferir-la comunitàriament: programari propietari i lliure, reparació d'equipaments, xarxes sense fils, etc.

- Web de Ravalnet: <http://www.ravalnet.org>

És el portal de la xarxa i vol reflectir la riquesa associativa i cultural del barri del Raval i oferir recursos, serveis i vinculació comunitària dels veïns, entitats i associacions del barri del Raval.

És dinàmica i ofereix els següents serveis: portal web, enviament de notícies i actes d'agenda de les entitats i veïns del barri; creació i gestió de correu electrònic, participació a fòrums i enquestes sobre temes vinculats al barri; espai sobre el patrimoni cultural del barri, enllaços a entitats, hosting de pàgines web de les entitats, mostra dels projectes de Ravalnet, etc.

Cada any es treballa per a optimitzar el portal amb nous recursos i canvis. A l'agost es va millorar el servidor de correu electrònic. Es promou l'ús del

programari lliure.

- També s'ofereix al barri el **servei de reparació d'ordinadors**, a preu social simbòlic, on hi participen veïns del propi barri, afavorint així la seva vinculació a la xarxa social del Raval.

- **Apropament del Programari lliure:** com a xarxa social apostem per la introducció i l'ús de les plataformes de software lliure. Hem implementat dins la web de Ravalnet el llenguatge php per poder-la col·locar a un dels nostres servidors que està configurat en linux. Hem destinat una part dels nostres ordinadors per crear un espai linux, perquè els nostres usuaris comencin a utilitzar aquest sistema operatiu. Des del 2004 estem treballant en aquesta línia, sense oblidar el llenguatge propietari donat que encara es precisa a nivell laboral. OpenOffice, Drupal, etc.

S'ha col·laborat amb Guifi.net per a oferir a les entitats del Raval la instal·lació d'antenes.

- **Accions de suport i assessorament a centres educatius i entitats socials:** Suport i assessorament tècnic per a escoles per a ajudar-los en el seu ús i innovació a través de la tecnologia en l'educació. Cursos de formació AC-TIC nivell bàsic a la Fundació Surt; Ies Miquel Tarradell.

- **Serveis de creació de blocs, manteniment-web, assessorament tecnològic** a entitats, petits comerços, etc. : Associació Cercle d'Estudis Conciliars , Frescoop, PICAM, Xafir, Gedi, Actua,

- **Serveis a la Generalitat de Catalunya:** Gestió continguts sobre participació comunitària al portal xarxanet.org del Servei de Promoció de l'Associacionisme i el Voluntariat de gener a desembre de 2014. Servei de creació de blocs i webs 2.0 adreçat al teixit associatiu, participació i també ofereix serveis de creació i manteniment de webs i blogs a diferents entitats (Xarxanet)

RECONeixEMENTS

AJUNTAMENT DE BARCELONA (Sector de Serveis Personals): Guanyadors del Premi Comunicació i Benestar Social 2001 per la web de Ravalnet. Any 2001

CONSELL DE LA IMMIGRACIÓ: Menció especial dels Premis del Consell Immigració. Any 2014